

2022 m. gegužės 30 d

KOKYBĖS IR MAISTO SAUGOS POLITIKA

Bendrovėje „Coca-Cola HBC“ tikime, kad sėkmė priklauso nuo aukštos kokybės produktų, pakuočių ir paslaugų, kurios atitinka ir pranoksta klientų ir vartotojų lūkesčius, susijusius su mūsų prekės ženklo produktais. Mūsų tikslas - užtikrinti visų mūsų gaminamų ir platinamų produktų kokybę ir maisto saugą rinkose.

Esame įsipareigoję nuolat gerinti gaminamų ir platinamų prekių ženklų reputaciją, išlaikyti vartotojų pasitikėjimą mūsų asortimentu, kurdami ir įgyvendindami kokybės ir maisto saugos sistemas, standartus ir praktiką. Visose „Coca-Cola HBC“ srityse įsipareigojama nuolat tobulėti, o jų veiksmingumas matuojamas, vertinamas ir patvirtinamas atliekant vidaus ir išorės auditus.

Tikime, kad atsakomybė už kokybės ir maisto saugos įsipareigojimų vykdymą tenka kiekvienam „Coca-Cola HBC“ darbuotojui, atsižvelgiant į tai, kaip jis atlieka savo darbą, ir į jo santykius su suinteresuotosiomis šalimis. Už kokybę ir maisto saugą atsako kiekvienas darbuotojas, kuris turi tiesioginės įtakos ingredientams, pakuotei, gamybai, sandėliavimui ir produktų transportavimui.

Toliau nurodyti kokybės ir maisto saugos principai yra „Coca-Cola HBC“ įsipareigojimo užtikrinti kokybę ir maisto saugą pagrindas:

- Gaminti ir tiekti produktus, atitinkančius aukščiausius kokybės ir maisto saugos standartus, užtikrinant produktų ir procesų vientisumą.
- Laikytis visų įstatyminių ir reglamentuojančių reikalavimų, susijusių su kokybe ir maisto sauga, įskaitant suderintus klientų reikalavimus, susijusius su kokybe ir maisto sauga.
- Užtikrinti tvarią kokybės ir maisto saugos kultūrą diegiant, sertifikuojant ir nuolat tobulinant veiksmingas kokybės ir maisto saugos vadybos sistemas, atitinkančias ISO 9001, FSSC 22000, kartu su „Coca-Cola“ sistemos reikalavimais ir standartais (KORE), visose operacijose ir ten, kur taikoma.
- Patvirtinti kokybės ir maisto saugos vadybos sistemų veiksmingumą, taikant Tarptautinės standartų organizacijos (ISO) ir „The Coca-Cola Company“ pripažintus vidaus ir išorės audito procesus.
- Taikyti rizikos vertinimo metodiką, suderintą su mūsų veiklos aplinkybėmis, kad būtų lengviau pasiekti kokybės ir maisto saugos vadybos sistemos tikslus ir nuolat tobulėti.
- Kurti kokybės ir maisto saugos gebėjimus, mąstyseną ir kultūrą pasitelkiant struktūrines programas, kuriomis ugdomos darbuotojų kompetencijos ir techniniai įgūdžiai, didinamas informuotumas, valdoma rizika ir skatinamas vis aukštesnio lygio meistriškumas visoje organizacijoje.
- Nuolat peržiūrėti kokybės ir maisto saugos politiką, standartus ir procedūras, kad veiksmingai valdytumėte maisto saugos riziką, susijusią su produktų, procesų ir technologijų pokyčiais.
- Įtraukti kokybės ir maisto saugos strategijas į metinį verslo planavimo procesą, siekiant užtikrinti, kad maisto sauga ir kokybė išliktų neatsiejama veiklos dalimi.
- Nustatyti metinius išmatuojamus kokybės ir maisto saugos tikslus visoms veikloms ir grupės lygmeniu, kad užtikrintumėte nuolatinį tobulėjimą ir atitiktį visiems standartams.
- Užtikrinti, kad tiekėjai ir rangovai prisiimtų tokius pačius kokybės ir maisto saugos įsipareigojimus ir stebėtų jų tiekiamas medžiagas ir paslaugas atlikdami auditą ir tikrindami gaunamas prekes.

- Informuoti tiekėjus, rangovus, klientus ir vartotojus bei kitas suinteresuotas šalis apie kokybės ir maisto saugos reikalavimus, nustatydami sudedamųjų dalių ir pakavimo medžiagų specifikacijas, produktų laikymo ir platinimo bei vartotojų gaires.
- Informuoti darbuotojus, bendradarbius, vartotojus, klientus ir pagrindines suinteresuotąsias šalis, kurios turi įtakos „Coca-Cola HBC“ maisto saugos ir kokybės vadybos sistemoms arba kurioms jos turi įtakos, apie kokybės ir maisto saugos aspektus, strategijas ir veiklos rezultatus.

Būdamas(-a) generalinis(-e) direktorius(-e), esu įsipareigojęs(-usi) laikytis mūsų kokybės ir maisto saugos politikos, kurią patvirtino direktorių valdyba. Visų lygmenų ir funkcijų „Coca-Cola HBC“ darbuotojai yra atsakingi už sėkmingą šios politikos ir su ja susijusių programų įgyvendinimą.

Zoran Bogdanovic
„Coca-Cola HBC“ generalinis direktorius

Ruža Tomic Fontana
„Coca-Cola HBC“ generalinė direktorė
Lenkija ir Baltijos šalys