

30. mai 2023

Kvaliteedi ja toiduohutuse eeskiri

Meie Coca-Cola HBCs usume, et edukus sõltub kvaliteetsete toodete, pakendite ja teenuste pakkumisest, mis vastavad klientide ning tarbijate poolt meie kaubamärgi toodetele seatud ootustele ja ületavad neid. Seejuures on kesksel kohal vastutus tagada kvaliteet ja toiduohutus kõikide meie toodete puhul, mida müüme turgudel, kus tegutseme.

Oleme võtnud kohustuseks pidevalt tõsta meie toodetud ja turustatud tootemarkide mainet ja säilitada klientide usaldus meie tooteportfelli vastu kvaliteedi ja toiduohutuse süsteemide, standardite ning tavade arendamise ja rakendamise kaudu.

Kogu Coca-Cola HBC tegevus on suunatud pidevale täiustamisele, mida mõõdetakse, hinnatakse ja mille tõhusust kinnitatakse ettevõttesiseste ja -väliste auditite abil.

Usume, et kvaliteedi ja toiduohutuse eesmärkide saavutamise eest vastutab iga Coca-Cola HBC töötaja selles, kuidas ta oma tööd teeb ja sidusrühmadega suhtleb. Kvaliteedi ja toiduohutuse tagamine on iga töötaja ülesanne, kes tegeleb otseselt toodete tooraine, pakendite, tootmise, hoiustamise ja transpordiga.

Järgmised kvaliteedi ja toiduohutuse põhimõtted on Coca-Cola HBC kvaliteedi ja toiduohutuse eesmärkide alus:

- toodame ja tarnime tooteid, mis vastavad kõige rangematele kvaliteedi ja toiduohutuse standarditele, tagades toote ja tootmisprotsesside terviklikkuse;
- vastame kõigile kvaliteedi ja toiduohutuse seadusandlikele ja normatiivsetele nõuetele, muu hulgas vastastikku kokkulepitud kliendinõuetele seoses kvaliteedi ja toiduohutusega;
- tagame jätkusuutliku kvaliteedi ja toiduohutuse kultuuri standardite ISO 9001 ja FSSC 22000 ning Coca-Cola süsteemi nõuete ja standardite (KORE) kohaste tõhusate kvaliteedi ja toiduohutuse juhtimissüsteemide rakendamise, sertifitseerimise ja pideva täiustamise kaudu kõikides tegevustes ja seal, kus see on asjakohane;
- kinnitame kvaliteedi ja toiduohutuse juhtimissüsteemide tõhusust ettevõttesiseste ja -väliste auditite kaudu, mida tunnustavad nii Rahvusvaheline Standardiorganisatsioon kui ka The Coca-Cola Company;
- rakendame riskianalüüsi meetodit, mis sobib meie tegevuse konteksti, et toetada kvaliteedi ja toiduohutuse juhtimissüsteemide eesmärkide saavutamist ja pidevat tõhustamist;
- edendame kvaliteedi ja toiduohutuse alast võimekust, mõtteviisi ja kultuuri struktuursete programmide kaudu, mis aitavad arendada töötajate asjatundlikkust ja tehnilisi oskusi, tõsta teadlikkust, hallata riske ja tõsta terve organisatsiooni taset;
- vaatame pidevalt läbi kvaliteedi ja toiduohutuse reegleid, eeskirju, standardeid ja kordi toiduohutuse riskide tõhusaks juhtimiseks, mis tulenevad muutustest toodetes, protsessides ja tehnoloogiates;
- kaasame kvaliteedi ja toiduohutuse strateegiaid iga-aastasessse äriplaani koostamise protsessi tagamaks, et toiduohutus ja kvaliteet oleks meie tegevuses jätkuvalt kesksel kohal;
- seame iga-aastaseid mõõdetavaid kvaliteedi ja toiduohutuse eesmärke kõigile tegevusharudele ja tervele kontsernile, et tagada pidevalt kasvav kvaliteet ja kõikide standardite järgimine;

- tagame, et tarnijad ja töövõtjad võtavad omaks samad kvaliteedi ja toiduohutuse eesmärgid, ja kontrollime nende pakutud materjale ja teenuseid auditite ja sissetulevate kaupade kontrollide käigus;
- selgitame tarnijatele, töövõtjatele, klientidele, tarbijatele ja teistele asjakohastele huvitatud isikutele kvaliteedi ja toiduohutuse nõudeid, kehtestades nõuded koostisainetele ja pakkematerjalidele, toodete hoiustamisele ja turustamisele ning tarbijasuunistele;
- selgitame kvaliteedi ja toiduohutuse aspekte, strateegiaid ja saavutusi töötajatele, partneritele, tarbijatele, klientidele ja olulisematele sidusrühmadele, kes mõjutavad Coca-Cola HBC toiduohutuse ja kvaliteedi juhtimissüsteeme või kellele need mõju avaldavad.

Tegevdirektorina kohustun järgima kvaliteedi ja toiduohutuse eeskirja, mille omanik ja toetaja on juhatus. Lisaks vastutab iga Coca-Cola HBC töötaja organisatsiooni mistahes tasandil ja funktsioonis selle poliitika ja seotud programmide eduka rakendamise eest.

Zoran Bogdanovic
Tegevdirektor
Coca-Cola HBC AG

Ruza Fomic-Fontana
Tegevjuht
Coca-Cola HBC Poola ja Baltimaad