

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH GROMADZONYCH W ZWIĄZKU ZE SPRZEDAŻĄ PRODUKTÓW COCA-COLA HBC POLSKA SP. Z O.O.

Realizując wymogi Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „**RODO**” oraz w trosce o zapewnienie przejrzystości zasad przetwarzania Państwa danych, poniżej przedstawiamy informacje o tym jak Coca-Cola HBC Polska Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe:

- a. **klientów prowadzących działalność gospodarczą jako osoby fizyczne** (indywidualnych przedsiębiorców), którzy zawarli z Coca-Cola HBC Polska Sp. z o.o. umowę sprzedaży lub umowę przekazania do używania urządzenia chłodzącego (Iodówki CCHBC) i dokonują zakupu jej produktów bezpośrednio od tej spółki lub korzystając z modelu dystrybucji pośredniej (zamówienia realizowane przez dystrybutorów Coca-Cola HBC Polska Sp. z o.o.).
- b. **osób fizycznych reprezentujących klientów Coca-Cola HBC Polska Sp. z o.o. (niezależnie od tego, czy klient jest osobą fizyczną, czy prawną)**, w tym ich pełnomocników, pracowników i współpracowników,
- c. **wspólników klientów (osób fizycznych) oraz osób pełniących u nich funkcje członków organów.**

Prosimy klientów o uważne zapoznanie się z poniższą informacją oraz przekazanie jej wszystkim zainteresowanym osobom, w szczególności tym, które będą Państwa reprezentowały w kontaktach z Coca-Cola HBC Polska Sp. z o.o.

1. Administrator danych

Administratorem w odniesieniu do w/w danych osobowych (dalej jako „**Dane Osobowe**”) jest Coca-Cola HBC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Żwirki i Wigury 16; 02-092 Warszawa (dalej jako „**Administrator**” lub „**CCHBC**”).

2. Kategorie przetwarzanych Danych Osobowych

Zakres przetwarzanych Danych Osobowych może obejmować:

- a) w przypadku członków organów spółki klienta: dane ujawnione w KRS, w szczególności imiona, nazwisko, numer PESEL, pełniona funkcja;
- b) w przypadku wspólników klienta:
 - dla spółek handlowych: dane ujawnione w KRS, w szczególności imiona, nazwisko, numer PESEL;
 - dla spółki cywilnej: imię, nazwisko numer PESEL, adres zamieszkania wspólników, nazwa spółki, adres siedziby, NIP, REGON;
- c) w przypadku klientów prowadzących działalność gospodarczą jako osoby fizyczne:
 - dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, adres zamieszkania, seria i nr dowodu osobistego, nazwa, adres prowadzenia działalności, NIP, REGON,
 - dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail, numer faksu, adres do korespondencji;
 - dane o posiadanych przez klienta zezwoleniach na obrót (hurtowy lub detaliczny) napojami alkoholowymi: wszelkie dane zawarte w oświadczeniu klienta o posiadającym zezwoleniu oraz w treści tego zezwolenia, w tym numer i data wystawienia zezwolenia, organ wydający oraz okres ważności zezwolenia;
 - dane bankowe klienta: numer rachunku bankowego i nazwa banku klienta;
 - dane finansowe klienta: wypłacalność, zadłużenie, wynik finansowy, prognozy finansowe;
 - dane sprzedażowe klienta: dane dotyczące zamówień klienta na produkty CCHBC uzyskane od dystrybutora produktów CCHBC zgodnie z pkt 3 lit. b);
- d) w przypadku pełnomocników klienta:
 - dane identyfikacyjne: imiona, nazwisko, PESEL,
 - dane kontaktowe: numer telefonu lub adres e-mail;
- e) w przypadku pracowników i współpracowników klienta:
 - dane identyfikacyjne: imię, nazwisko
 - dane służbowe: stanowisko, miejsce pracy,
 - dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail, numer faksu.

3. Zasady gromadzenia Danych Osobowych

Pozyskiwanie danych klientów, wspólników i osób pełniących funkcje członków organów

Administrator pozyskując Dane Osobowe klienta oznacza wyraźnie dane, których podanie przez klienta jest wymagane. Podanie wymaganych Danych Osobowych jest niezbędne dla wywiązania się przez Administratora z obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych oraz przepisów regulujących obrót napojami alkoholowymi. Niepodanie tych danych skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy sprzedaży. Podanie pozostałych danych, co do zasady jest dobrowolne, lecz w pewnych sytuacjach może być konieczne z uwagi na niezbędność danych dla zawarcia umowy, w tym rozpatrzenia wniosku klienta o udzielenie mu kredytu handlowego oraz sprawnej realizacji zamówienia lub usługi.

CCHBC może pozyskiwać Dane Osobowe klienta także z następujących źródeł:

- a. z zewnętrznych źródeł informacji jak np. publiczne rejestry, biała lista podatników VAT, publicznie dostępne strony internetowe, Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA, czy też firmy doradcze takie jak np. Coface Poland Credit Management Services Sp. z o.o. (gromadzone w ten sposób informacje obejmują dane rejestrowe oraz dane dotyczące formalno-prawnej i finansowej sytuacji klienta);
- b. od dystrybutorów – CCHBC pozyskuje od dystrybutorów dane sprzedażowe klienta, o których mowa w pkt 2 lit. c) powyżej, które obejmują następujące informacje: nazwę, NIP, adres klienta, wraz z wskazaniem ilości zakupionych przez niego konkretnych produktów CCHBC, numeru faktury i daty sprzedaży, a ich pozyskiwanie, odbywa się na podstawie art. 6 ust.1 lit. f) RODO.

Dane Osobowe członków organów oraz wspólników klienta są natomiast pozyskiwane z publicznie dostępnych rejestrów np. KRS oraz CEIDG (w formie odpisów, wydruków itp.) lub bezpośrednio od klienta.

Pozyskiwanie danych osób reprezentujących klienta

Dane Osobowe osób reprezentujących klienta są pozyskiwane, co do zasady, od tego klienta. Klient jest odpowiedzialny za poinformowanie tych osób o planowanym udostępnieniu ich danych do CCHBC oraz o zakresie i powodach tego udostępnienia. Dane Osobowe mogą być pozyskiwane także bezpośrednio od osoby reprezentującej klienta. Podanie danych osób reprezentujących klienta jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji Umowy. Niepodanie danych może utrudnić lub całkowicie uniemożliwić współpracę z osobą reprezentującą klienta. W celu pozyskania lub weryfikacji danych osób reprezentujących klientów Administrator może korzystać także z zewnętrznych źródeł informacji jak np. publiczne rejestry, publicznie dostępne strony internetowe.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celach związanych z:

- a. sprzedażą produktów, w tym przyjmowaniem zamówień klienta i ich realizacją, prowadzeniem rozliczeń z klientem, realizacją umowy zawartej z klientem, świadczeniem usług drogą elektroniczną w ramach portalu klienta (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- b. realizacją obowiązków prawnych w zakresie weryfikacji posiadania przez klienta wymaganych zezwoleń w zakresie sprzedaży i obrotu napojami alkoholowymi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- c. prowadzeniem dokumentacji księgowo-rachunkowej i podatkowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Ponadto, CCHBC może przetwarzać Dane Osobowe także w ramach realizacji wskazanych poniżej prawnie uzasadnionych interesów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), które stanowią jednocześnie cele przetwarzania tych danych:

- a. cele administracyjne, w tym przygotowanie umowy i weryfikacja osób uprawnionych do reprezentowania klienta, kontakt w sprawach związanych z negocjacją, podpisaniem i realizacją umowy, organizacja współpracy,
- b. analiza wiarygodności finansowej klienta,
- c. rozpatrzenie wniosku klienta o udzielenie kredytu handlowego,
- d. ocena wyników sprzedaży w związku z zawartą z klientem umową, jak również prowadzenie analizy danych sprzedażowych i dystrybucyjnych w celu dopasowania swojej oferty do potrzeb rynkowych i popytu, jak również w celach statystycznych,
- e. przyjmowanie i nadzór nad realizacją zamówień klientów, którzy za pośrednictwem CCHBC składają zamówienia u dystrybutorów CCHBC, w tym przekazywanie takich zamówień do właściwego dystrybutora i monitorowanie ich realizacji,
- f. dostarczanie klientom aktualnej informacji o dystrybutorach, którzy mogą zrealizować zamówienie klienta,
- g. prowadzenie badań satysfakcji klienta, w tym ocena jakości obsługi realizowanej przez CCHBC oraz dystrybutorów jej produktów,
- h. rozpatrywanie reklamacji i skarg klientów, w tym skarg na dystrybutora,
- i. prowadzenie rozliczeń z dystrybutorami,
- j. prowadzenie działań marketingowych i informowanie klientów o ofertach produktów CCHBC, w tym realizacja przez CCHBC programów lojalnościowych i sprzedaży promocyjnej dla klientów (przekazywaniem uprawnionym klientom gadżetów, bonusów itp.) oraz informowanie ich o dostępnych u dystrybutorów promocjach na produkty CCHBC,
- k. doradzanie klientom odnośnie zmian w asortymencie produktów CCHBC znajdujących się w ofercie klienta, w tym konsultacje sprzedażowe dla klientów,
- l. wsparcie klientów w procesie sprzedaży produktów CCHBC, poprzez dostarczenie materiałów marketingowych (np. plakatów, makiet, menu, lodówek itp.),
- m. informowanie klientów o wycofaniu ze sprzedaży określonej partii produktów CCHBC,

- n. dokonywanie niezbędnych ustaleń w ramach rozpatrywania reklamacji konsumentów,
- o. cele dowodowe związane z wykonaniem umowy, prowadzenie ewentualnych sporów i dochodzeniem roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz prowadzenie dochodzeń o nadużycia – co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Profilowanie

Dane Osobowe mogą być wykorzystywane przez Administratora w celu profilowania klienta na potrzeby własnych działań marketingowych. Profilowanie odbywa się na podstawie kryteriów takich jak np.: podział geograficzny klientów z uwagi na miejsce ich działalności, dane sprzedażowe klientów (obróć, obrót w ramach kategorii/produktu, częstotliwość zamówień, data ostatniego zamówienia), kanał sprzedaży, przynależność do sieci. Profilowanie polega na pewnej formie zautomatyzowanego przetwarzania danych, które w oparciu o dane statystyczne lub zastosowane algorytmy pozwala Administratorowi na prognozę potrzeb i zainteresowań klienta w celu zaproponowania oferty dostosowanej do profilu jego działalności.

6. Odbiór Danych Osobowych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć upoważnieni pracownicy Administratora, współpracujące z nim kancelarie prawne, operatorzy pocztowi, towarzystwa ubezpieczeniowe (w zakresie niezbędnym do ubezpieczenia Administratora na wypadek niewypłacalności klienta) oraz inne spółki z Grupy CCHBC jeżeli ich dostęp do danych jest niezbędny z uwagi na cele administracyjne. Ponadto dostęp do Danych Osobowych mogą mieć podmioty przetwarzające Dane Osobowe w imieniu Administratora, tj. usługodawcy (spółki z Grupy CCHBC lub podmioty zewnętrzne), którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych, w szczególności podmioty takie jak: firmy transportowe, firmy administrujące magazynami, dystrybutorzy, dostawcy narzędzi IT, firmy realizujące dla Administratora usługi księgowe, firmy consultingowe, firmy świadczące usługi w zakresie drukowania i wysyłki dokumentów księgowych, archiwizacji i niszczenia dokumentów, doradztwa podatkowego, firmy windykacyjne oraz upoważnieni pracownicy tych podmiotów, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania usług świadczonych na rzecz CCHBC – dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym. Dane mogą zostać ujawnione także odbiorcom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa jak np. komornicy sądowi, Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA.

7. Transfer Danych Osobowych do państw trzecich (państw spoza EOG)

CCHBC to spółka globalna. W ramach realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania dostęp do Danych Osobowych mogą mieć pracownicy, przedstawiciele lub wykonawcy CCHBC z kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), przy czym przepisy prawne w takim kraju mogą zapewnić niższy standard ochrony danych, niż obowiązujące w EOG. W takiej sytuacji CCHBC zapewni, że w odniesieniu do Danych Osobowych dostępnych poza EOG stosowane będą odpowiednie zabezpieczenia. Niektóre kraje poza EOG, takie jak Kanada i Szwajcaria, zostały zatwierdzone przez Komisję Europejską jako zapewniające zasadniczo równoważną ochronę z przepisami prawnymi o ochronie danych obowiązującymi w EOG i w związku z tym nie wymaga się dodatkowych zabezpieczeń prawnych. W przypadku krajów, które nie zostały zatwierdzone w taki sposób, takich jak Armenia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Macedonia, Mołdawia, Czarnogóra, Nigeria, Rosja, Serbia, Ukraina, przekazanie Danych Osobowych nastąpi na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, które nakładają równoważne zobowiązania w zakresie ochrony danych bezpośrednio na odbiorcę, chyba że obowiązujące przepisy prawne dotyczące ochrony danych będą zezwalać CCHBC na dokonanie przekazania bez takich formalności. W celu uzyskania dostępu do informacji o zabezpieczeniach stosowanych w przypadku transferu danych poza EOG należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych CCHBC na wskazany poniżej kontaktowy adres e-mail.

8. Okres przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe będą przetwarzane przez CCHBC przez okres obowiązywania zawartej z klientem umowy, a po jej rozwiązaniu jeszcze przez okres przedawnienia roszczeń. W przypadku ewentualnego sporu sądowego Dane Osobowe będą przechowywane co najmniej do ostatecznego zakończenia postępowania w tej sprawie.

Dane Osobowe osób fizycznych reprezentujących klienta będą przechowywane przez okres współpracy z klientem, w szczególności przez cały czas obowiązywania umowy zawartej pomiędzy CCHBC a klientem. Ponadto, w sytuacjach, gdy będzie to niezbędne dla celów dowodowych, Dane Osobowe mogą być przechowywane także do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej lub zakończenia przewidzianego prawem postępowania związanego z w/w umową.

Dla Danych Osobowych, które są przetwarzane w ramach dokumentacji księgowej okres ich przechowywania jest taki sam jak wymagany przepisami prawa okres archiwizacji takiej dokumentacji (5 lat zgodnie z przepisami o rachunkowości).

W przypadku złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych, Administrator zaprzestanie przetwarzania Danych Osobowych w celach objętych sprzeciwem, z wyjątkiem sytuacji gdy przetwarzanie tych danych będzie nadal niezbędne z uwagi istnienie nadrzędnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania, o czym CCHBC poinformuje osobę występującą z żądaniem. Jeżeli sprzeciw będzie dotyczył przetwarzania danych w celach marketingowych Administrator zaprzestanie przetwarzania Danych Osobowych w tym celu.

9. Prawa osób, których dotyczą Dane Osobowe

Osoba, której Dane Osobowe dotyczą może skorzystać wobec CCHBC z następujących praw:

- a. prawa do żądania dostępu lub sprostowania Danych Osobowych (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- b. prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (osoba, której dane dotyczą może żądać ograniczenia przetwarzania jej Danych Osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jej sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji, gdy jej zdaniem przetwarzanie jej Danych Osobowych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce ona aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku, gdy dane są jej potrzebne dłużej niż zakładał okres przetwarzania z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
- c. prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- d. prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od CCHBC swoich Danych Osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (przez komputer), a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych; Prawo to dotyczy tylko danych dostarczonych CCHBC przez osobę, której dane dotyczą, które są przetwarzane na podstawie zawartej z nią umowy lub jej zgody i mają postać elektroniczną,
- e. prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez Administratora w ramach realizacji swoich prawnie uzasadnionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO),
- f. prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w tym profilowania (zgodnie z art. 21 ust. 2 RODO),
- g. prawa do wycofania zgody na otrzymywanie treści marketingowych i ofert handlowych CCHBC telefonicznie (rozmowa z konsultantem) lub drogą elektroniczną (e-mail lub SMS/MMS) – wycofanie tej zgody nie wpłynie na legalność działań podejmowanych przez CCHBC na jej podstawie, zanim zgoda została wycofana.

Niezależnie od powyższych uprawnień osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej Danych Osobowych przez CCHBC do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

10. Dane kontaktowe CCHBC

W sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem jego Inspektora Ochrony Danych (adres e-mail do kontaktu: DataProtectionOffice@cchellenic.com). Korespondencję papierową należy natomiast wysyłać na adres: ul. Żwirki i Wigury 16; 02-092 Warszawa. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona o odpowiedź na kilka pytań, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

Administrator może pozostawić w swoich zasobach Dane Osobowe osoby występującej z wnioskiem lub żądaniem w zakresie niezbędnym do udokumentowania, iż ich rozpatrzenie odbyło się zgodnie z przepisami prawa. Dane te będą przetwarzane nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.